

Министерство образования и науки Республики Башкортостан  
ГАПОУ Туймазинский индустриальный колледж

**Методические рекомендации по организации  
работы с проблемными студентами  
(«трудными» подростками) в работе  
преподавателя**

2023 г.

Рассмотрено

на заседании ЦМК

Протокол № 6

« 09 » 03 2023 г.

Жаркова Н.В.

Утверждаю

Зам. директора по УМР

Г.Х.Каримова

« 19 » 05 2023 г.

Разработчик: Оленберг Л.А., преподаватель

## Содержание

Пояснительная записка	4
Проблема поведения студентов	5
Пути и методы поведенческих проблем, ошибки и методы работы с « трудными» студентами	6
Актуальность решения поведенческих проблем у студентов	30
Литература	32

## Пояснительная записка

Данная работа посвящена проблеме, с которой сталкиваются молодые и не только преподаватели. Это проблема поведения, неуспеваемости, пропусков без уважительных причин студентов в процессе обучения Среднее специальное профессиональное образование – наиболее востребованный в нашем обществе уровень образования. Специальные средние профессиональные знания в России должны стать основным звеном в профессиональной деятельности, а среднее специальное образование – ведущим производителем кадров. Именно на это и должна быть направлена модернизация среднего специального образования. От выпускника среднего специального заведения требуются хорошо отработанные конкретные умения и навыки, осознанность решений, быстрота и точность выполнения действий, ответственность и способность к самоконтролю. Это значит, что каждый студент должен ответственно относиться к учебе, а преподаватели должны помогать студентам, т.е. активно работать с неуспевающими и имеющими проблемы студентами.

Учитывая, что по возрасту студенты первого и второго курсов еще подростки, склонны к неусидчивости, опозданиям, грубому, а то и неадекватному поведению, опозданиям, прогулам, имеют проблемы со здоровьем (ОВЗ), мотивацией у обучению, не все из благополучных семей, а некоторые и вовсе сироты, встает необходимость о контроле за этими процессами с целью их искоренения. Проблема поведения студентов очень сильно влияет на процесс обучения. В связи с чем, перед каждым преподавателем стоит вопрос как работать с «трудными» студентами, какие методы и приемы использовать. Все преподаватели разные по характеру: кто-то слишком мягок, кто-то излишне строг. Как найти ту самую золотую середину, как избежать конфликтов со студентами и найти общий язык – все

это должен знать преподаватель и уметь правильно, грамотно применять в своей работе все методы и приемы, не допуская в своей работе ошибок.

В основе отставания в учении и проблемного поведения лежит расхождение требований, предъявляемых к познавательной деятельности студентов, с реально достигнутыми ими уровнем умственного развития и их потенциальными возможностями. Чтобы преподаватель мог выявить процесс неуспеваемости и проблемного поведения у студентов, ему необходимо знать и уметь применять педагогические методы

## Проблема поведения студентов

Современные подростки не те, что были раньше. Влияние социальных сетей, развитие технологий, изменение моральных принципов - все это оказывает мощное влияние на современных детей и подростков. Ну и конечно же, огромную роль играет семья, воспитание в ней ребенка, ибо все заложено там. Недаром А. С. Макаренко говорил: «Личность ребенка формируется к пяти годам, а после пяти уже трудно воспитать». Категория «трудных» подростков обширна. Ими становятся в связи с неправильным пониманием своих прав, стремлением добиться признания, нарушением норм социально- нравственного поведения, употреблением запрещенных веществ и алкоголя, компьютерной зависимостью.

Такое поведение подростков в психологии называется девиантным. Трудные подростки зачастую из трудных семей. Проблема организации работы с « трудными» подростками - одно из сложных направлений в обучении студентов.



В работе с трудными подростками нужно делать акцент на такие методы которые позволяют снять сложившуюся напряженность в его отношениях со школьным окружением, нормализовать его самочувствие. Рассмотрим некоторые методы работы с трудными подростками.

Метод воспитания (от греческого «методос» - путь) - это способ реализации целей воспитания. Методы воспитания являются главными средствами, обеспечивающими успешность решения задач каждого из компонентов воспитательного процесса. Традиционно методы воспитания рассматривают как способы воздействия на сущностные сферы человека с целью выработки у него заданных целью воспитания качеств. Однако такое понимание не соответствует нашему пониманию воспитательного процесса, в основе которого лежит субъективно-субъектный подход. Под методами воспитания мы понимаем способы взаимодействия педагогов и учащихся, в процессе которого происходят изменения в уровне развития качеств личности воспитанников.

Достижение целей воспитания осуществляется, как правило, в процессе реализации совокупности методов. Сочетание этих методов в каждом случае адекватно поставленной цели и уровню воспитанности детей. Выбор такой совокупности и правильное применение методов воспитания - вершина педагогического профессионализма.

Основная задача педагога - помочь ребенку в его развитии, и вся гуманистическая педагогическая практика должна обеспечивать развитие и совершенствование всех сущностных человеческих сфер ребенка.

Все методы оказывают совокупное воздействие на все сущностные сферы человека. Однако каждый метод воспитания и соответствующий ему метод самовоспитания отличаются один от другого тем, на какую сущностную сферу человека они оказывают доминирующее воздействие[18,47]. Рассмотрим некоторые методы работы с трудными подростками.

## Пути решения поведенческих проблем, ошибки и методы работы с «трудными студентами»

Проблема организации работы с «трудными» подростками-одно из сложных направлений в обучении студентов.

В эту категорию можно отнести разный контингент студентов: педагогически запущенные, неуспевающие, прогульщики, агрессивные, с отклонением норм по здоровью. Работа с ними представляет собой выявление слабых и сильных сторон личности подростка. Со стороны данной категории студентов мы видим зачастую пассивность, незаинтересованность, отсутствие мотивации.

### Принципы общения с детьми «группы риска»



Работу с ними необходимо проводить по следующей схеме:



- а) определить проблему и причину этой проблемы;
- б) определить какие неблагоприятные условия есть в данное время;
- в) с какими отрицательными обстоятельствами может справиться сам подросток, а какие следует устранить с привлечением куратора, социального педагога, администрации;
- г) определить, были ли допущены педагогические ошибки к подростку и как их исправить.

Приступая к работе с любой категорией студентов, необходимо вначале выявить причины проблемы, затем оценить возможности их устранения, основываясь на степень запущенности проблемы и наличие положительных качеств в подростке. Затем уже непосредственно приступить к работе. Выбрать для себя методы, которые необходимо использовать, акцентируя внимание на личностных свойствах и качества подростка (способностях, возможностях, особенностях характера, отношениях, потребностях). Очень эффективными способами являются наблюдение, анализ и оценка. Самым общим принципом педагогики трудновоспитуемости является гуманно-личностный подход к обучающемуся. Он разработан в трудах крупнейших педагогов и

Сухомлинский В.А., Роджерс, Френе, Штейнер и др.). В реализации учителем личностного подхода можно выделить следующие особенности его применения к трудным подросткам.

К благополучным детям	К «трудным» детям
1. Видеть в каждом ученике уникальную личность, уважать ее, понимать, принимать, верить в нее.	Любить и уважать «трудных» сложнее, чем хороших детей, но любовь и забота нужны им больше, т.к. они, как правило, обделены этими эмоциями; говорить с «трудным» как со взрослым, не ломать резко его

	<p>нравственные взгляды, даже если они ошибочны, а влиять на них постепенно. Забывать плохое сразу, прощать, помнить хорошее всегда; взять в основу работы с «трудным» оптимистическую гипотезу, верить в его исправление: лучше ошибиться в доверии, чем необоснованно осудить.</p>
<p>2.Создавать такую обстановку ученья, общения, труда, чтобы каждый ученик чувствовал себя личностью, ощущал внимание лично к нему.</p>	<p>Предоставлять возможность проявить себя с положительной стороны, скомпенсировать его недостатки выявлением положительных сторон; организовать переубеждение на его собственном опыте.</p>
<p>3.Исключить принуждение, а также всякое выделение недостатков подростка. Понимать причины детского незнания и неправильного поведения и устранять их, не нанося ущерба его личному достоинству.</p>	<p>Предъявляя требования к «трудному», нельзя угрожать, вспоминать прошлые грехи, брать обещания, которые он не может выполнить; быть искренним, не лицемерить, не морализировать, не унижать его.</p>
<p>4. Создавать атмосферу "успеха", помогать им учиться "победно", обретать уверенность в своих силах и способностях.</p>	<p>Вызывать, искать все положительное в «трудном», опираться, делать ставку на проявление чувств; не скупиться на поощрение и похвалу всех хороших сторон и социально ценных поступков.</p>

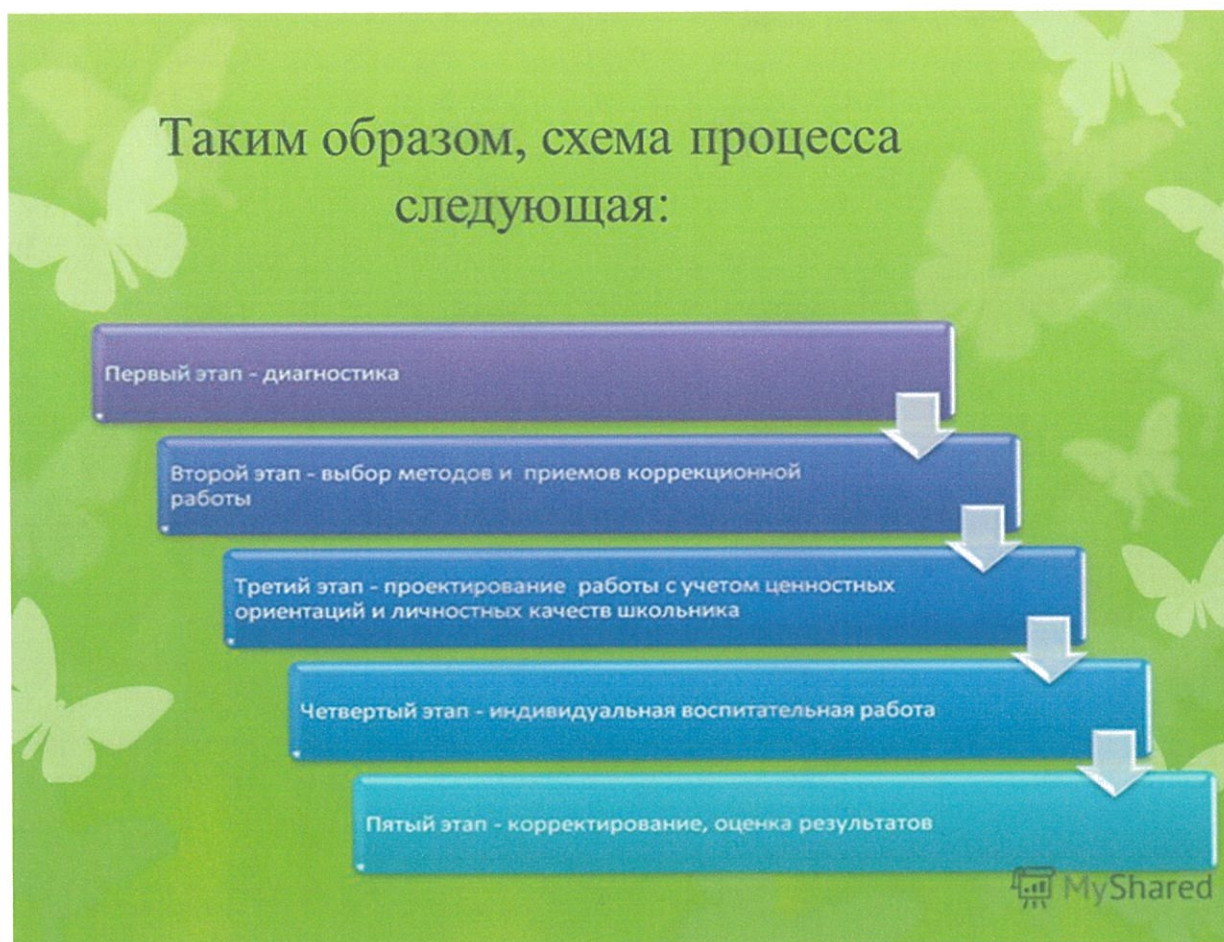
<p>5. Учить обучающегося видеть личность как в самом себе, так и в каждом из окружающих; развивать сознание в причастности к своему коллективу и к социальному целому.</p>	<p>Всячески поддерживать усилия «трудного» по самовоспитанию и перевоспитанию, создавая для этого специальные педагогические ситуации; вовлекать и включать его в жизнь коллектива, противопоставляя коллективные отношения вредным влияниям.</p>
<p>6. Завоевывать уважение и доверие учеников, для чего относиться к себе самому как к личности и быть интересной и значимой личностью для своих воспитанников.</p>	<p>Влиять на «трудного», прежде всего, примером собственного поведения, доброго, справедливого отношения к делу, к людям, сверстникам; беречь их тайны, не предавать, требовать от себя больше, чем от окружающих.</p>

### **Организация педагогической помощи**

1. Создание благоприятных условий для развития личности "трудного" подростка.
2. Постоянное отслеживание пробелов в знаниях, умениях и навыках "трудных" обучающихся. Определение системы дополнительных занятий, помощи и консультирования. Снятие синдрома неудачника".
3. Забота об укреплении положения в классном коллективе, организация помощи "трудным" в выполнении общественных поручений.
4. Формирование положительной Я-концепции. Создание личности обстановки успеха, одобрения, поддержки, доброжелательности. Анализ каждого этапа, результата деятельности обучающегося, его достижений.

Поощрение положительных изменений. От авторитарной педагогики – к педагогике сотрудничества и заботы.

5. Оказание педагогической помощи родителям «трудного» школьника. Учить их понимать ребенка, опираться на его положительные качества, контролировать его поведение и занятия в свободное время



После изучения всех данных вопросов, необходимо вступить с подростком

в контакт. К каждому подростку подход должен быть индивидуальным в зависимости от его способностей, особенностей характера. Для всех едиными методами будут: требование, перспектива, общественное мнение, оценка и самооценка, поощрение и наказание. Завершает приемы работы с

трудными подростками корректирование. Сюда входят наблюдение и самонаблюдение, анализ и оценка, контроль и самоконтроль

Прежде чем приступить к работе с трудными студентами, обратимся к мнению самих подростков. Как они видят работу с собой?

## Как работать с трудными? Мнения детей

№	мнение учащихся	Кол-во %
1	Не упрекать	45
2	Понять	44
3	Помочь разобраться в сложной ситуации	34
4	Индивидуальный подход	31
5	Попытаться помочь	28
6	Дать ответственное дело	24
7	Зантересовать	22
8	Не упрекать непохожестью	20
9	Найти что-то хорошее	18
10	Создать особую обстановку	17
11	Относиться как ко всем	16
12	Защитить его	14
13	Призвать родителей	12
14	Работать с психологом	9
15	Не навязывать	7
16	Не наседавать	6
17	Выяснить ценности	5
18	Позволить самому вырасти	3

Рассмотрим первую и самую распространенную категорию - прогульщики. Причины прогулов: влияние социальной среды, социальных сетей, отсутствие контроля со стороны родителей, трудности в учебе, недостаточное развитие познавательной сферы, неблагоприятные отношения со сверстниками и преподавателями и просто лень. В последнее время множество студентов подрабатывает в связи с тяжелым материальным положением в семье, это занимает учебное время. Необходимо выяснить причину прогулов, поддержать, в случае необходимости помочь индивидуальными занятиями.

Вторая категория- агрессивные, вступающие в спор с преподавателями и устраивающие конфликты со сверстниками студенты. Также необходимо выявить причины агрессивного поведения, обсудить их, устранить причину. Подавлять агрессию нельзя, так как это естественное для человека чувство. Нужно направлять эту агрессию для отстаивания своих интересов и своей защиты без ущемления других. С агрессивными подростками не следует открыто бороться, это усугубит ситуацию. Не следует выражаться оскорбительно или употреблять жаргон, так как он отзеркалит это поведение преподавателю. Такие подростки очень мстительны, годами могут ждать чтобы отомстить (как пример, подростки, устраивающие «колумбайн»), поэтому не надо допускать отвержение с их стороны.

Агрессию такого студента можно усмирить своим невозмутимым спокойствием.

## Направления коррекционной работы с агрессивными детьми:



## Актуальность решения поведенческих проблем у студентов

Любое плохое поведение подростка- это способ найти контакт со взрослыми. Нужно принимать этих подростков такими, какие они есть на самом деле. Хвалить за малейшее достижение, говорить, что верите в него, поддерживать и вдохновлять, направлять энергию в нужное русло.«Трудных « подростков можно сравнить со светолюбивым растением. Если посадить его в тень-оно не будет расти, но это не сорт плохой, а для него подобрали недостаточно подходящие условия. Поэтому, если быть наблюдательным, любить детей, относиться к ним с уважением, создавать им необходимую атмосферу- число «трудных» заметно уменьшится.

Достоинств у поколения нынешних студентов много, например, они превосходят в умственном развитии прежние поколения, быстрее обучаются, приобретают новые навыки. Однако, существующие особенности развития мешают эффективному обучению: нежелание прикладывать усилия для достижения целей, решать проблемы, идти на компромиссы, поиск легкого пути к победе, отрицание, завышенная самооценка и самовлюбленность, убежденность в отсутствии ошибок и недостатков у себя, самонадеянность, слабая мотивация и неосознанное сопротивление обучению, эгоцентризм, максимализм, инфантилизм. Компьютерное и клиповое мышление тоже является проблемой обучения. В связи с чем преподавателю важно знать и уметь принимать в своей работе педагогические методы и приемы работы с проблемными студентами. Особой проблемой является выбор методов воспитания.

Нет методов хороших и плохих, ни один путь воспитания не может быть заранее объявлен эффективным или неэффективным без учета тех условий, в которых он применяется. Большое влияние на выбор методов оказывают индивидуальные и личностные особенности воспитанников, степень их «социальной запущенности». Общие методы, общие программы - лишь канва воспитательного взаимодействия. Необходима их

индивидуальная и личностная корректировка. Гуманный воспитатель будет стремиться применять такие методы, которые дают возможность каждой личности развивать свои способности, сберечь свою индивидуальность, реализовывать собственное «Я».

Методы существенно зависят от социального окружения ученика, от группы, в которую он входит, уровня ее сплоченности, от норм отношений, складывающихся в семье и его ближайшем социальном окружении.

Для выбора метода, с которыми он знаком, имеет уровень квалификации педагога. Он выбирает только те методы, которыми владеет. Многие методы сложны, требуют большого напряжения сил. И, конечно, во многом методы определяются ожидаемыми последствиями их применения. Выбирая методы, воспитатель должен быть уверен в успехе. Для этого необходимо предвидеть, к каким результатам приведет использование метода.



## Литература

1. Гонеев А.Д., Головникова Л.В. Работа учителя с трудными подростками.-М:Академия,2008.
2. Тагирова Г.С. Психолого-педагогическая коррекционная работа с трудными полростками.-МПедагогика,2008.
3. Шнейдер Л.Ю. Девиантное поведение детей и подростково-М.: Академический проект, Гаудеамус,2007.
4. Дмитриев М.Г., Белов В.Г. Психолого-педагогическая диагностика деликвентного поведения у трудных подростков.-« Пони»,2010
5. Рожков М.И. Воспитание трудного ребенка. Дети с девиантным поведением.-М.: Владос, 2006.
6. Гоголева А.В. Аддиктивное поведение и его профилактика: Учебно-методическое пособие, 2 изд., Модек,2003.
7. Змановская Е.В. Девиантология. Психология отклоняющегося поведения.-5 издание, стереотип.-М. Академия, 2007.